



## PRIVACY- EN COOKIEBELED

---

Dit document is het Privacy- en Cookiebeleid van Vital Solutions B.V.. Dit beleid heeft betrekking op de on- en offline verwerking van jouw *persoonsgegevens* en de gebruikte Cookies op de *website* van Vital Solutions B.V..

Vital Solutions B.V. begrijpt dat de *deelnemers* aan de health check en de *bezoekers* van de *website* belang hechten aan hun privacy. Wij zijn daar dan ook graag transparant in. Vital Solutions B.V. probeert bij de verwerking van jouw *persoonsgegevens* zorgvuldigheid en nauwkeurigheid en verwerkt de *persoonsgegevens* in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna AVG). Hieronder kun je onder andere lezen welke *persoonsgegevens* Vital Solutions B.V. verwerkt, met welke grondslag en met welk doel. Je leest verder hoe Vital Solutions B.V. met jouw *persoonsgegevens* omgaat.

### BEGRIPPEN

1. *betrokkene*  
Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die *deelnemer* of *bezoeker* van de *website* van Vital Solutions B.V. is.
2. *bezoeker*  
Een, al dan niet geregistreerde, gebruiker van de *website*.
3. *deelnemer*  
De natuurlijke persoon die een health check of andere dienst van Vital Solutions B.V. afneemt.
4. *persoonsgegevens*  
Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
5. *website*  
*website* van Vital Solutions B.V., <www.vitalsolutions.nl en elke huidige en toekomstige variant(en) hiervan.

## PRIVACY

---

### Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker van *persoonsgegevens* is, tenzij nadrukkelijk anders beschreven, Vital Solutions B.V.. Hieronder vallen tevens door Vital Solutions B.V. ingehuurde derden. Wanneer er een health check wordt uitgevoerd, wordt gebruikt gemaakt van de software van Qiek B.V. Qiek B.V. is gecertificeerd partner van Vital Solutions B.V.. Vital Solutions B.V. stelt hoge kwaliteitseisen aan haar partners en borgt indirect de kwaliteit van content. Hierdoor is het privacy beleid van Qiek B.V. van kracht, welke je [hier](#) kunt inzien.

### Wat is de relatie tussen Qiek B.V. en Vital Solutions B.V.?

Vital Solutions B.V. is gecertificeerd partner van Qiek B.V. Qiek B.V. werkt met een beperkt netwerk van partners, die optreden als value added reseller van de software van Qiek B.V. Qiek B.V. levert de technische onderlaag van het Portaal, het persoonlijke account van deelnemers. De partners leveren de content en de dienstverlening. Qiek B.V. stelt kwaliteitseisen aan haar partners en borgt aldus indirect de kwaliteit van content. In de online omgeving van Qiek B.V. worden al jouw testresultaten veilig en versleuteld opgeslagen. Jij hebt als enige inzicht in jouw testresultaten, jouw werkgever niet. Daarnaast heb je altijd het recht om jouw gegevens aan te laten passen of te laten verwijderen uit het systeem.



### Hoe een health check aanvragen en uitvoeren werkt

- a. Vital Solutions B.V. krijgt van jouw werkgever een lijst met enkele *persoonsgegevens* (zie punt 4 hieronder) van jou en andere werknemers die een health check uit willen laten voeren door Vital Solutions B.V.;
- b. Vital Solutions B.V. uploadt deze lijst naar de online omgeving van Qiek B.V.;
- c. Via de online omgeving kunnen *deelnemers* de health check doen;
- d. Bij voldoende deelnemers kan de werkgever een groeps- en/of bedrijfsrapportage aanvragen. Deze resultaten zijn nooit herleidbaar naar jou als individuele *deelnemer*.

## 1. Toepasselijkheid

Dit Privacy- en cookiebeleid is van toepassing op alle *persoonsgegevens* van natuurlijke personen die Vital Solutions B.V. verwerkt in geval van online dan wel offline contact, op welke wijze dan ook, met Vital Solutions B.V.. Hieronder wordt mede verstaan informatie die wordt verzameld via jouw bezoek aan de *website*. In geval op onze *website* een link naar de *website* van derde partijen staat en jij ervoor kiest deze website te bezoeken, raden wij je aan het Privacy- en cookiebeleid van deze betreffende derde partij te lezen. Vital Solutions B.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites van derden dan wel het daarop van toepassing zijnde beleid.

## 2. Persoonsgegevens

Hieronder volgt een overzicht van welke *persoonsgegevens* in welke afzonderlijke situatie wij van jou kunnen verzamelen. Omdat Vital Solutions B.V. een preventief medisch onderzoek uitvoert, valt de opslag van de data onder de wet 'persoonsgebonden gegevens'. Dit is anders dan bij medische gegevens. Medische gegevens die worden verkregen bij een specialist in een behandeltraject (ziekenhuis, dokter etc.) vallen onder de wet geneeskundige behandelovereenkomst. In dit geval is de data de verantwoordelijkheid van de behandelaar. Medische gegevens worden 10 jaar bewaard. Hoewel in het Portaal bijzondere persoonsgegevens worden opgeslagen, kan het Portaal niet worden beschouwd als een (vorm van een) medisch dossier.

### Rechtstreeks verstrekte informatie

#### a. Contact

Indien je on- of offline contact met ons opneemt, kunnen wij gegevens van jou verzamelen zoals voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres.

#### b. Health check via werkgever

Indien je je voor een health check of andere service van Vital Solutions B.V. aanmeldt, worden de volgende gegevens van jou gevraagd. Deze gegevens worden gebruikt om jouw persoonlijke resultaten terug te koppelen en op macroniveau een groeps- en/of bedrijfsrapportage te maken.

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- werklocatie;
- functie;
- afdeling.

#### c. Persoonlijk account

Wanneer je een health check doet via Vital Solutions B.V., maak je een persoonlijk account aan binnen de software van Qiek B.V. Bij het invullen van de vragenlijst ga je akkoord met het privacybeleid van Qiek B.V. Na het invullen van de vragenlijst maak je een persoonlijk account aan binnen Qiek. De resultaten van jouw onderzoeken zijn terug te vinden in je persoonlijke



account.

Na 5 jaar inactiviteit en zonder actie op de reminder wordt het account en alle persoonsgegevens onherstelbaar verwijderd. De overige data worden geanonimiseerd en separaat opgeslagen voor onderzoeksdoeleinden en voor de benchmarks. Ook dit proces is onomkeerbaar en voor Qiek op geen enkele wijze weer te herleiden naar een account of persoon.

#### *Bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens*

Vital Solutions B.V. verwerkt geen bijzondere of strafrechtelijke *persoonsgegevens* en heeft tevens niet de intentie gegevens te verzamelen over of *diensten* te verlenen aan personen jonger dan 16 jaar, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van ouders of voogd. Vital Solutions B.V. kan echter niet controleren of een *bezoeker* ouder dan 16 jaar is en raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verwerkt zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat Vital Solutions B.V. zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [info@vitalsolutions.nl](mailto:info@vitalsolutions.nl), dan verwijderd Vital Solutions B.V. deze gegevens.

#### **Automatisch verzamelde informatie**

Bij het bezoek van de *website* van of online communicatie met Vital Solutions B.V. en aan haar gelieerde partijen kunnen er diverse technologieën gebruikt worden die automatisch of passief informatie verzamelen over jouw online activiteiten. Deze informatie kan op de volgende manieren worden verzameld:

- a. *Cookies*  
Op de *website* van Vital Solutions B.V. zijn technologieën als cookies, web beacons en mobiele apparaat identificatiemiddelen actief om informatie te verzamelen over het gebruik van onze *website*. Voor meer informatie, waaronder de soorten cookies op de *website* van Vital Solutions B.V. en hoe je cookies kunt beheren, verwijzen we je naar onderstaand Cookiebeleid van Vital Solutions B.V.
- b. *Technische gegevens*  
Wanneer je de *website* bezoekt, kunnen er *persoonsgegevens* over jou worden verzameld. Dit omvat informatie zoals jouw Internet Protocol (IP)-adres, het soort (mobiele) apparaat dat je gebruikt, het besturingssysteem en browsertype van jouw apparaat, de instellingen voor tijdzone en locatie, taal, een unieke identificatiecode voor jouw apparaat, het adres van een verwijzende *website*, het pad dat je aflegt door onze *website* en andere informatie over jouw sessie op onze *website*.
- c. *Informatie ontvangen van derde partijen*  
Vital Solutions B.V. kan informatie over jou verzamelen via andere bedrijven en organisaties, waaronder social media. We kunnen informatie verzamelen die publiekelijk beschikbaar is. We kunnen bijvoorbeeld openbare informatie over jou verzamelen wanneer je met ons communiceert via social media. Door aanvullende informatie over jou te verzamelen, kunnen we onjuiste informatie corrigeren en je voorzien van passend advies.
- d. *Samengevoegde informatie*  
Geanonimiseerde en geaggregeerde informatie identificeert geen specifieke persoon en is daarmee niet te herleiden tot een persoon. Vital Solutions B.V. gebruikt dergelijke informatie onder meer voor inzicht in *website*bezoek en data-analyse.



### 3. Grondslag gegevensverwerking

Volgens de AVG moet iedere verwerking van *persoonsgegevens* gebaseerd zijn op een van de wettelijke rechtvaardigingsgronden. Vital Solutions B.V. verwerkt jouw gegevens op basis van een van de volgende rechtvaardigingsgronden:

*a. Toestemming*

Indien derde partijen in opdracht van Vital Solutions B.V. jouw gegevens verwerken ('sub verwerkers') zal schriftelijk en voorafgaand aan deze verwerking jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor worden gevraagd.

Indien je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je deze te allen tijde weer intrekken door te mailen naar [info@vitalsolutions.nl](mailto:info@vitalsolutions.nl). Hierbij geldt dat de verwerking van persoonsgegevens vóór het moment van intrekken rechtmatig blijft op grond van eerder gegeven toestemming.

*b. Gerechtvaardigd belang*

Vital Solutions B.V. kan een gerechtvaardigd belang hebben om jouw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld vanwege marketingdoeleinden maar ook ter advisering van potentiële klanten. Het belang kan dus per gegevensverwerking verschillen. Vital Solutions B.V. weegt altijd haar eigen belang af tegen de belangen van betrokkene(n).

*c. Uitvoering van de overeenkomst*

In het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Vital Solutions B.V. en de werkgever is het van belang om de werknemers, de deelnemers, per e-mail te kunnen informeren over de health check en het bijbehorende proces.

### 4. Doeleinden gegevensverwerking

Vital Solutions B.V. verwerkt persoonsgegevens uit praktische overwegingen als het in de breedste zin uitvoeren van de overeenkomst en communicatie met haar *deelnemers* en het in good (legal) standing houden van haar onderneming. Ook wordt via verwerking een optimaal gebruik van de Website gerealiseerd en liggen er commerciële overwegingen aan ten grondslag zoals marketing doeleinden en het verkrijgen van inzicht in (unieke) bezoekersaantallen en overige statistieken. Voor het beheren en optimaliseren (monitoren, plaatsen van berichten en reageren op reacties) van social media accounts als ook het plaatsen van advertenties, voor inzicht in websitebezoekers en zoekgedrag, om de Website te optimaliseren.

#### Wordt mijn data gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek?

Pas wanneer data van een individu onomkeerbaar is geanonimiseerd, mag deze worden ingezet en gebruikt ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek. Expliciete toestemming van de betrokkene om deze data te mogen gebruiken is hierbij noodzakelijk.

#### Overige belangen

- het ontwikkelen en verbeteren van nieuwe *diensten*;
- het beoordelen van de effectiviteit van onze verkoop, marketing en reclame;
- in geval van een beveiligings- of productprobleem het melden aan betreffende autoriteiten;
- voldoen aan de toepasselijke wetgeving en daarover verslag uitbrengen;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen en onze beleidsregels;
- een rechtsvordering in te stellen of te verdedigen.

### 5. Opslag

Rechtstreeks verzamelde persoonsgegevens worden niet langer op onze mailservers, onze cloud (Google Drive) en in de back-end van onze website bewaard dan noodzakelijk is om de doelen zoals



hierboven omschreven te verwezenlijken. In beginsel worden persoonsgegevens bewaard zolang als het account van deelnemer actief is. Na 30 dagen wordt de informatie op Google Drive verwijderd. Ook worden 30 dagen na het uitvoeren van de health check persoonsgegevens verwijderd. Vital Solutions B.V. kan jouw persoonsgegevens langer bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen.

6. Correspondentie met de werkgever worden door Vital Solutions B.V. minimaal zeven jaar bewaard in verband met (belasting)wetgeving. Na deze periode wordt door Vital Solutions B.V. beoordeeld of de correspondentie verwijderd kan worden of een informatief en/of contractueel doel dient. In dat geval kunnen wij oordelen dat wij de correspondentie nog een periode van 7 jaar bewaren. Rechtstreeks verzamelde *persoonsgegevens* worden niet langer op onze mailservers, onze cloud (Google Drive) en in de back-end van onze *website* bewaard dan noodzakelijk is om de doelen zoals hierboven omschreven te verwezenlijken. In beginsel worden *persoonsgegevens* bewaard zolang als het account van *deelnemer* actief is. Na 30 dagen verdwijnt de informatie op Google Drive automatisch. Ook worden 30 dagen na het uitvoeren van de health check *persoonsgegevens* automatisch verwijderd. Vital Solutions B.V. kan jouw *persoonsgegevens* langer bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen.

Correspondentie met de werkgever worden door Vital Solutions B.V. minimaal twee tot zeven jaar bewaard in verband met (belasting)wetgeving.

De bewaartermijn van automatisch verzamelde *persoonsgegevens* is afhankelijk van het doel van verwerking en de derde partijen die hen plaatst.

## 7. Verwerking *persoonsgegevens* door derde partijen

Jouw *persoonsgegevens* worden in bepaalde gevallen aan derde partijen verstrekt. Hieronder worden bijvoorbeeld Google, social media partijen maar ook Qiek B.V. geschaard. Zij kunnen door Vital Solutions B.V. worden gedeeld met leveranciers die diensten aan ons verlenen, zoals bedrijfs-, professionele of technische ondersteuningsfuncties. Onder meer hostingpartijen, leveranciers die Vital Solutions B.V. ondersteunen met informatietechnologiediensten, marketing- en analysediensten. Jouw persoonlijke gegevens kunnen ook worden gedeeld met onze partners of andere derden in verband met marketing-, promotionele en andere aanbiedingen, evenals productinformatie. Vital Solutions B.V. heeft met deze partijen een verwerkersovereenkomst gesloten of zal daartoe overgaan in geval van nieuwe partijen en staat niet toe dat deze leveranciers *persoonsgegevens* verwerken voor enig ander doel dan het namens Vital Solutions B.V. verlenen van diensten. Overige gegevens worden niet aan derde partijen verstrekt, tenzij dwingende bepalingen in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maken. Over jou verzamelde *persoonsgegevens* kunnen mogelijk worden gedeeld met onderstaande categorieën van ontvangers:

### Analyse- en traceringsstools

Vital Solutions B.V. maakt gebruik van analyse- en traceringsstools van derden, zoals Google, om het gebruik van de Vital Solutions B.V. *website* te volgen, segmenteren en analyseren. Onder meer demografie en interest worden hierbij vastgesteld. Op basis hiervan krijgt Vital Solutions B.V. beter inzicht in *bezoekersvoorkeuren* op basis waarvan de *website* en *diensten* kunnen worden verbeterd. Deze tools kunnen gebruik maken van technologieën zoals cookies, webbakens, pixeltags, logbestanden, flashcookies en/of andere technologieën voor het verzamelen en opslaan van niet-persoonlijke informatie. Gebruiksgegevens over bezoeken aan de *website* van Vital Solutions B.V. worden op ons verzoek verzameld en met Vital Solutions B.V. gedeeld. Onder meer wordt het paginagebruik gemeten. Vital Solutions B.V. heeft geen toegang tot of controle over het gebruik van deze cookies of andere traceertechnologieën door deze derden. Wij verwijzen je naar het Privacybeleid van deze afzonderlijke partijen zoals vermeld in het



Cookiebeleid van Vital Solutions B.V. voor informatie over tracking via verschillende apparaten en het ontkoppelen van jouw apparaten.

### Overige gevallen

In bepaalde overige gevallen kan Vital Solutions B.V. jouw *persoonsgegevens* delen met derde partijen.

- *Overdracht van onderneming*  
*persoonsgegevens* worden gezien als een bedrijfsmiddel van een onderneming. Om deze reden is het mogelijk dat jouw *persoonsgegevens* mogelijksterwijs kunnen worden getoond (due diligence) of overgedragen in geval van een voorgenomen of uitgevoerde overname of enige andere variant daarvan. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan een verkoop, reorganisatie, fusie, joint venture of overname dan wel liquidatie van Vital Solutions B.V. of een deel van haar activiteiten.
- *Juridische openbaarmakingen*  
Indien Vital Solutions B.V. van mening is dat een wettelijke verplichting vereist dat jouw *persoonsgegevens* openbaar gemaakt dienen te worden of ter bescherming van Vital Solutions B.V. haar eigen rechten, eigendom en veiligheid van haar werknemers en *klanten*, kan zij jouw *persoonsgegevens* openbaar maken.

## 8. Doorgifte derde landen

Het kan voorkomen dat het noodzakelijk is dat Vital Solutions B.V. jouw *persoonsgegevens* doorgeeft aan landen buiten de Europese Unie (hierna: EU). Dit is bijvoorbeeld het geval indien Vital Solutions B.V. voor de ondersteuning van haar Producten en dienstverlening de hulp van bedrijven die in een land buiten de EU zijn gevestigd (zoals Google), inschakelt. Deze landen hebben niet altijd een passend beschermingsniveau zoals binnen de EU. Doorgeven van jouw *persoonsgegevens* in het kader van uitvoeren van de Overeenkomst aan dergelijke bedrijven kan slechts met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Let op! Nu het Hof van Justitie van de EU in het Schrems II arrest het EU-VS privacy shield ongeldig heeft verklaard, is er onduidelijkheid over de praktische gevolgen hiervan bij het gebruik van providers in de Verenigde Staten. Dit geldt ook voor Vital Solutions B.V. daar wij onder andere Facebook en Instagram gebruiken. Wij onderzoeken hoe wij met onze bedrijfsvoering aan de wet- en regelgeving kunnen voldoen en houden tevens de ontwikkelingen bij. Zodra het European Data Protection Board (EDPB) een guidance met aanvullende maatregelen uitbrengt, zal dit Privacy – en cookiebeleid waar nodig worden aangepast. Voor vragen, kun je contact met ons opnemen via [info@vitalsolutions.nl](mailto:info@vitalsolutions.nl).

## 9. Jouw rechten

Je hebt te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen over de wijze waarop Vital Solutions B.V. jouw *persoonsgegevens* verwerkt. Ook heb je recht op inzage, vergetelheid, rectificatie, aanvulling, dataportabiliteit, beperking van de verwerking of verwijdering van jouw *persoonsgegevens*. Dit kan schriftelijk of door te mailen naar het e-mailadres [info@vitalsolutions.nl](mailto:info@vitalsolutions.nl). Wij zullen je dan vragen om ons specifieke informatie te verstrekken, zodat we jouw identiteit kunnen bevestigen. Dit is een beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat jouw persoonlijke gegevens niet worden doorgegeven aan iemand die niet het recht heeft om deze te ontvangen. Hieronder lees je wat de eerdergenoemde rechten inhouden.

- *Inzage*  
Je hebt te allen tijde recht op inzage in jouw *persoonsgegevens*. Het recht op inzage betreft alleen inzage in jouw eigen gegevens. Dit is een kopie van de *persoonsgegevens* die Vital Solutions B.V. over jou heeft verwerkt of nog verwerkt. Het kan zijn dat jouw gegevens inmiddels zijn verwijderd, geanonimiseerd of wegens wet- en regelgeving niet (meer) beschikbaar zijn. In dat geval informeert Vital Solutions B.V. je direct over de reden.
- *Vergetelheid*



Wanneer er geen wettelijke grondslag meer bestaat voor het houden van jouw *persoonsgegevens* door Vital Solutions B.V. kun je een verzoek tot het wissen van jouw *persoonsgegevens* indienen. Ook mag je Vital Solutions B.V. vragen om gegevens van jou te wissen of te verwijderen wanneer je met succes gebruik hebt gemaakt van jouw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, wanneer je jonger bent dan 16 jaar en de *persoonsgegevens* zijn verzameld via onze *website*, wanneer Vital Solutions B.V. jou gegevens mogelijk onrechtmatig heeft verwerkt of wanneer we jouw *persoonsgegevens* moeten wissen om te voldoen aan wet- en regelgeving. Ook indien je jouw eerder gegeven toestemming intrekt, is het mogelijk jouw gegevens te wissen. Houd er rekening mee dat we om specifieke juridische redenen mogelijk niet altijd in staat zullen zijn om (volledig) aan jouw verzoek tot verwijdering te voldoen. Waar dit van toepassing is, zullen we je op het moment van jouw verzoek hiervan op de hoogte stellen.

- *Rectificatie en aanvulling*

Wanneer je van mening bent dat de *persoonsgegevens* die Vital Solutions B.V. van jou heeft onjuist of onvolledig zijn, kun je een verzoek indienen deze aan te passen. Vital Solutions B.V. zal naar aanleiding daarvan redelijke inspanning doen om deze aan te passen waar nodig en mogelijk.

- *Dataportabiliteit.*

Je hebt het recht om Vital Solutions B.V. te verzoeken de *persoonsgegevens* die wij hebben over jou over te dragen aan jou of aan een derde partij die eenzelfde soort dienst verleent. Vital Solutions B.V. zal deze gegevens gestructureerd en machine leesbaar verstrekken. De overdraagbaarheid is alleen van toepassing op geautomatiseerde gegevens waarvoor wij jouw toestemming in het verleden hebben ontvangen of die zijn verwerkt in het kader van een overeenkomst tussen Vital Solutions B.V. en jou.

- *Bezwaar*

Je kunt er in bepaalde omstandigheden recht op hebben om bezwaar te maken tegen het feit dat Vital Solutions B.V. gegevens van jou verwerkt. Indien je van mening bent dat jouw rechten en vrijheden in geding zijn wanneer Vital Solutions B.V. jouw gegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigde grond voor de verwerking of wanneer de verwerking te maken heeft met een rechtsoverweging. Er zal dan een afweging van het belang van Vital Solutions B.V. en jou als betrokkene gemaakt worden om te kunnen beoordelen of de gegevensverwerking gestaakt moet worden.

## 10. Beveiliging

Vital Solutions B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om verkregen *persoonsgegevens* te beveiligen. Vital Solutions B.V. maakt gebruik van apparatuur en programmatuur om haar systemen en de *website* doorlopend te beveiligen met anti virus software die voldoet aan de actuele stand van de techniek. De online programma's welke Vital Solutions B.V. gebruikt, zijn allen voorzien van wachtwoorden welke regelmatig gewijzigd worden. De plug-ins welke worden gebruikt voor de *website*, zijn allen te allen tijde up to date. Ook wordt er regelmatig een back up gemaakt. Hoe *persoonsgegevens* in de health check worden beveiligd, lees je in de [privacyverklaring](#) van Qiek B.V.

## 11. Klacht Autoriteit Persoonsgegevens

Met een klacht over het gebruik van jouw *persoonsgegevens* kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt een tip geven via het daartoe beschikbare formulier op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## COOKIES

---





Wanneer je onze *website* voor het eerst bezoekt, tonen wij een cookie bar met uitleg over cookies. Zodra je klikt op 'accepteer' geef je ons toestemming om alle cookies en plugins te gebruiken zoals omschreven in deze cookieverklaring. Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Hou er wel rekening mee dat onze *website* dan mogelijk niet meer optimaal werkt.

## 1. Wat is een cookie en waarvoor worden deze gebruikt?

Vital Solutions B.V. maakt op de *website* gebruik scripts, webbeacons en cookies. Een script is een stukje programmacode dat wordt gebruikt om de *website* goed te laten functioneren en interactief te maken. Deze code wordt uitgevoerd op onze server, of op jouw apparatuur. Een web beacon (ook pixeltag) is een klein, onzichtbaar stukje tekst of afbeelding op een *website* dat gebruikt wordt om verkeer op de *website* in kaart te brengen. Om dit te doen worden er met behulp van web beacons verschillende gegevens van jou opgeslagen.

Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die met pagina's van deze *website* worden meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer worden opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Op de gehele *website* van Vital Solutions B.V. zijn cookies actief. Vanaf het moment van plaatsing op jouw computer, hebben cookies een bepaalde geldigheidsduur. Na verstrijking hiervan, verwijdert jouw browser de cookies. In sommige gevallen is de geldigheidsduur gelijk aan de browsersessie. In andere gevallen blijven de cookies langer op jouw computer staan zodat zij bij een volgend bezoek aan onze *website* uitgelezen kunnen worden. Indien door Vital Solutions B.V. gebruik gemaakt wordt van deze laatstgenoemde cookies, worden de verzamelde *persoonsgegevens* conform de Privacy- en cookieverklaring verwerkt. Gemakshalve zal de term 'cookies' hierna worden gebruikt om bovenstaande bestanden aan te duiden.

## 2. Welk(e) type(n) cookies gebruikt Vital Solutions B.V.?

Er bestaat een aantal verschillende soorten cookies. Bijvoorbeeld functionele, analytische, affiliate, sessie, tracking, social media cookies. Vital Solutions B.V. gebruikt de volgende typen cookies:

### *Technisch noodzakelijke cookies (Functionele cookies)*

Cookies die strikt noodzakelijk zijn om de *website* van Vital Solutions B.V. te laten functioneren en jouw bezoek aan de *website* makkelijker te maken door middel van jouw instellingen te onthouden. Vital Solutions B.V. gebruikt deze cookies om informatie te achterhalen over het aantal (unieke) Bezoekers. Deze cookies mogen wij plaatsen zonder dat jij hier toestemming voor geeft.

### *Gerichte reclame door derden (tracking)*

Vital Solutions B.V. maakt gebruik van analyse- en traceringsstools van derden, zoals Google Analytics en Facebook Ads om het gebruik van de Vital Solutions B.V. diensten te volgen, te segmenteren en te analyseren. Onder meer demografie en interest worden hierbij vastgesteld. Deze tools kunnen gebruik maken van technologieën zoals cookies, webbakens, pixeltags, logbestanden, flashcookies en/of andere technologieën voor het verzamelen en opslaan van niet-persoonlijke informatie. Gebruiksgegevens over bezoeken aan de *website* van Vital Solutions B.V. worden op ons verzoek verzameld en met Vital Solutions B.V. gedeeld. Onder meer worden de effectiviteit van onze advertenties en paginagebruik gemeten. Vital Solutions B.V. heeft geen toegang tot of controle over het gebruik van deze cookies of andere traceertechnologieën door deze derden. Wij verwijzen naar het Privacybeleid van deze afzonderlijke partijen zoals vermeld in het Cookiebeleid van Vital Solutions B.V. voor informatie over tracking via verschillende apparaten en het ontkoppelen van jouw apparaten.

### *Youtube (marketing)*

Op de *website* zijn cookies van YouTube geplaatst. Deze cookies houden bij welke video's een bezoeker heeft bekeken om zo gerelateerde video's op persoonlijk kijkgedrag aan te passen.

### *Google Analytics (analytisch)*

Via de *website* wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de





Analytics-dienst. Vital Solutions B.V. gebruikt deze dienst om bij te houden welke *bezoekers* (demografie), hoe *bezoekers* de *website* gebruiken en om hierover rapportages te verkrijgen. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Vital Solutions B.V. heeft hier geen invloed op. Vital Solutions B.V. heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet volledig meegegeven. De gebruikte namen voor deze cookies zijn `_ga`, `_gat_gtag_` en de informatie wordt minimaal 1 dag en maximaal 2 jaar bewaard. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Vital Solutions B.V. heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Voor meer informatie (Engels) over de cookies van Google en hun geldigheidsduur, lees [hier](#) meer. Om je af te melden voor gegevensverzameling in het kader van Google Analytics, klik [hier](#). Voor algemene informatie over het gebruik van cookies door Google klik [hier](#).

Zoals eerder in de Privacyverklaring vermeld, is Vital Solutions B.V. zich ervan bewust dat de uitspraak van het Hof van Justitie van de EU van 16 juli 2020 implicaties oplevert voor de doorgifte van *persoonsgegevens* via Google Analytics en zoeken we naar een oplossing hiervoor.

#### *Social media cookies*

Op de *website* zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("share") op sociale netwerken als Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Vital Solutions B.V. heeft daar geen invloed op. Vital Solutions B.V. adviseert om de Privacyverklaring van de betreffende sites (welke regelmatig kunnen wijzigen) te lezen om te achterhalen wat zij met jouw *persoonsgegevens* verkregen via cookies doen en hoe zij deze verwerken.

Je vindt hier de Privacyverklaring van [Google](#).

Je vindt hier de Privacyverklaring van [Facebook](#).

Je vindt hier de Privacyverklaring van [LinkedIn](#).

### **3. Aanpassen cookie instellingen**

Via jouw browserinstellingen kun je het gebruik van cookies door de *website* van Vital Solutions B.V. en/of derde partijen weigeren. Geplaatste cookies verwijderen of ervoor zorgen dat je eerst een waarschuwing krijgt voordat er op jouw browser en/of computer cookies worden geplaatst, kun je eveneens via deze instellingen realiseren. Voor elke browser en computer die je gebruikt, moet je de instellingen afzonderlijk aanpassen. De wijze van aanpassen van de instellingen verschilt per browser. Je kunt de helpfunctie van jouw browser raadplegen. Eveneens wordt op verscheidene *websites* meer uitleg gegeven over cookies en de wijze van aanpassen, zie hieronder bij 'meer informatie'. Cookies van specifieke partijen uitzetten, kan via [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu). Hou er rekening mee dat de functionaliteit en het gebruiksgemak van de *website* kunnen verminderen wanneer je de instellingen hebt aangepast.

### **4. Meer informatie?**

Meer informatie over cookie-instellingen [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Safari \(Desktop\)](#), [Safari \(Mobile\)](#), [Opera](#), [Opera Mobile](#) en [Android Browser](#)

## **WIJZIGINGEN**

Vital Solutions B.V. kan zonder voorafgaande toestemming in de toekomst wijzigingen aanbrengen aan dit Privacy- en Cookiebeleid indien dit noodzakelijk blijkt om compliant te zijn en blijven met wet- en regelgeving of in het kader van (uitbreiding van) de door Vital Solutions B.V. aangeboden diensten. Het is raadzaam regelmatig



het beleid te raadplegen. De meest actuele versie vind je op de *website*.