



Vital Solutions

Algemene voorwaarden versie 1.1.2

Artikel 1: Definities

Vital Solutions:

Vital Solutions BV (hierna te noemen Vital Solutions), gevestigd te Groningen en geregistreerd bij de kvk onder kvk nummer 77402146, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten.

Diensten:

Alle diensten die door Vital Solutions in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

Opdrachtgever:

De contractpartij van Vital Solutions.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Vital Solutions en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.

Partijen:

Vital Solutions en opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Vital Solutions diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door Vital Solutions. In geval van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door Vital Solutions bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes van Vital Solutions zijn geldig gedurende drie maanden tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere aanvaardingstermijn is opgenomen. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening van een overeenkomst of een schriftelijke opdrachtbevestiging door beide partijen.

Artikel 4: Rechten en verplichtingen Vital Solutions

1. Vital Solutions zal haar werkzaamheden – met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen – verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Vital Solutions zal zich maximaal inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren.



Vital Solutions

2. Vital Solutions zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van Vital Solutions. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van opdrachtgever, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever dan zal opdrachtgever voor de medewerkers van Vital Solutions kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte (sprekkamer, onderzoeksruijme inclusief noodzakelijke voorzieningen en internet- en telefoonverbinding) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW. Voorts zal opdrachtgever Vital Solutions vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht.
3. Indien Vital Solutions zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van Vital Solutions.
4. Vital Solutions kan extra werkzaamheden waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst, zulks onder de volgende voorwaarden dat:
 - a) deze werkzaamheden naar het oordeel van Vital Solutions noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - b) de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst.Voorts informeert Vital Solutions onverwijld opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.

Artikel 5: Wetswijzigingen

1. In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden) wijzigen. In een dergelijke situatie is Vital Solutions gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan Vital Solutions worden verstrekt en zal ook alle redelijke aanwijzingen van Vital Solutions opvolgen.
2. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft Vital Solutions het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.



Vital Solutions

Artikel 7: Termijn

1. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door Vital Solutions genoemde (leverings)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan Vital Solutions bekend waren.
2. Indien Vital Solutions toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is Vital Solutions eerst in verzuim indien zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Vital Solutions nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
3. Vital Solutions is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Vital Solutions en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 8: Tarieven en betaling

1. Vital Solutions hanteert een minimum aantal deelnemers van 8 per dag voor de uitvoer van Preventief Medisch Onderzoek (PMO) ofwel health check. Indien er minder deelnemers zijn worden 8 deelnemers in rekening gebracht.
2. Afmelden van een PMO uitvoer dag kan tot 20 werkdagen van te voren, het afmelden van individuele deelnemers (bijvoorbeeld in geval van ziekte) kan tot 48 uur van te voren op werkdagen. Voor uitvoer op maandag geldt, afmelden donderdag voor 12.00 uur. Een "no-show" of te late afmelding wordt als een deelname gefactureerd. Het zelfde termijn van 14 dagen geldt voor het annuleren van alle overige diensten, wordt er binnen dit termijn een dienst geannuleerd wordt de dienst wel in rekening gebracht.
3. Betalingen door of namens Gebruiker strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, en tot slot ter voldoening van de hoofdsom.
4. Indien Gebruiker in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meer op haar rustende verplichtingen jegens Vital Solutions, worden alle vorderingen van Vital Solutions op Gebruiker direct opeisbaar.
5. Indien Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, dan wel Vital Solutions op enige andere wijze gereede grond geeft voor de nakoming van de op Gebruiker rustende verplichtingen te vrezen, worden alle vorderingen van Vital Solutions op Gebruiker per direct opeisbaar.



Vital Solutions is in dat geval tevens bevoegd de Overeenkomst per direct te beëindigen, zulks onverminderd enig recht op schadevergoeding.

6. In de gevallen genoemd in dit artikel is het Vital Solutions toegestaan haar verplichtingen jegens Gebruiker op te schorten, desgewenst in afwachting van verlangde zekerheden, zulks onverminderd de betalingsverplichtingen van Gebruiker.
7. Gebruiker is niet bevoegd tot verrekening van enig door Vital Solutions (vermeend) verschuldigd bedrag met de door Gebruiker verschuldigde betalingen. Evenmin is Gebruiker bevoegd enige betalingsverplichting jegens Vital Solutions op te schorten in afwachting van een door Vital Solutions vermeend verschuldigde prestatie.
8. Vital Solutions zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen conform het door Vital Solutions vast te stellen tarievenoverzicht, welk overzicht voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum zal hebben, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafpraak is vastgelegd. Vital Solutions behoudt zich het recht voor het tarievenoverzicht jaarlijks te wijzigen op basis van de CBS-index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' met als referentieperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor Vital Solutions geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging.
9. Het tarievenoverzicht zal telkenmale voorafgaand schriftelijk aan opdrachtgever worden meegedeeld. Uitsluitend indien de tarieven meer dan 10% ten opzichte van de laatst geldende tarieven stijgen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand tegen het einde van het lopende contractjaar, danwel tegen het einde van de eerst opvolgende maand indien het bericht van tariefsverhoging eerst is ontvangen in de laatste maand van het lopende contractjaar.
10. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door Vital Solutions kunnen worden verricht, is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan Vital Solutions verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is evenwel niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van:
 - a) cursussen en trainingen tot twee maanden voor aanvang (opdrachtgever heeft voorts binnen zijn organisatie het recht van substitutie);
 - b) projecten tot twee maanden voor aanvang;
 - c) individuele cliënt georiënteerde opdrachten zonder verzuim tot zeven dagen voor aanvang;
 - d) individuele cliënt georiënteerde opdrachten met verzuim en keuringen tot 48 uur voor aanvang.



11. In geval tussen Vital Solutions en opdrachtgever een budgetovereenkomst of een projectovereenkomst is aangegaan, geldt het volgende. Vital Solutions houdt te allen tijde 80% van de capaciteit, benodigd voor de dienstverlening terzake van een met opdrachtgever overeengekomen budget beschikbaar. Indien vaststaat dat opdrachtgever in een jaar minder diensten heeft afgenomen, dan in de budget- of projectovereenkomst voorzien, heeft opdrachtgever recht op terugbetaling van het vastgestelde verschil tussen de werkelijk afgenomen hoeveelheid diensten en de overeengekomen hoeveelheid diensten, zulks uitdrukkelijk met een maximum van 20% van het overeengekomen budget. Het recht om terugbetaling te verlangen vervalt na één kalendermaand na afloop van het betreffende contractjaar respectievelijk na verzending van de eindafrekening van het betreffende project.
12. In geval tussen Vital Solutions en opdrachtgever een projectovereenkomst is aangegaan, geldt het volgende. De overeengekomen diensten worden tegen een vaste prijs aan opdrachtgever gefactureerd. In geval van opdrachten tot € 2.000,-- (ex BTW) is opdrachtgever het gehele bedrag bij vooruitbetaling verschuldigd. In geval van opdrachten vanaf € 2.000,-- is opdrachtgever 50% van de vaste prijs bij vooruitbetaling verschuldigd en 50% na afloop van het project.
13. Indien de dienstverlening plaats vindt op locatie van opdrachtgever zal opdrachtgever de reistijd, gerekend vanaf de Vital Solutions vestiging in Groningen, tegen de overeengekomen tarieven vergoeden.
14. Indien bij beëindiging van een overeenkomst medische dossiers dienen te worden overgedragen aan een derde, dan is Vital Solutions gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van overdracht van de medische dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van Vital Solutions terzake, welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van de medische dossiers.
15. Door Vital Solutions aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.
16. Betalingen door opdrachtgever dienen binnen acht dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is vastgelegd. Deze termijn geldt als fatale termijn. Vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan Vital Solutions verdragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, alsmede vergoeding van



buitengerechtelijke incassokosten. Voorts is Vital Solutions alsdan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten.

17. Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

Artikel 9: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Vital Solutions is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Gebruiker de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Vital Solutions ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Gebruiker de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Gebruiker bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Gebruiker niet langer van Vital Solutions kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Vital Solutions bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Vital Solutions kan worden gevergd.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Vital Solutions op de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar. Indien Vital Solutions de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Indien Vital Solutions tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Indien de ontbinding aan de Gebruiker toerekenbaar is, is Vital Solutions gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.⁶ Indien de Gebruiker zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Vital Solutions gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Gebruiker, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Vital Solutions zal Vital Solutions in overleg met de Gebruiker zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Gebruiker toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Vital Solutions extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Gebruiker in rekening gebracht. De Gebruiker is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Vital Solutions anders aangeeft.



Vital Solutions

6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging -indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Gebruiker, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Gebruiker niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Vital Solutions vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Vital Solutions op de Gebruiker zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Gebruiker een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Gebruiker in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Vital Solutions spant zich in de op haar rustende verplichtingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Op Vital Solutions rust ter zake nimmer een resultaats- doch enkel een inspanningsverbintenis. In het bijzonder is de dienstverlening door Vital Solutions niet bestemd ter vervanging van een consult bij een medisch professional. In geval van vragen, twijfels of klachten met betrekking tot de gezondheid rust op Gebruiker een eigen verantwoordelijkheid om zich tot een huisarts of andersoortige medische dienstverlener te wenden.
2. Indien Vital Solutions aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Vital Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vital Solutions is uitgegaan van door of namens de Gebruiker verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.



Vital Solutions

3. Indien Vital Solutions aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Vital Solutions beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Vital Solutions is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Vital Solutions is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vital Solutions aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Vital Solutions toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Vital Solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Een tekortkoming kan Vital Solutions niet worden aangerekend indien sprake is van overmacht. Eventuele schade voortvloeiende uit een overmachtssituatie komt dan ook niet voor vergoeding door Vital Solutions in aanmerking. Onder overmacht wordt, naast de daaraan krachtens wet- en jurisprudentie verbonden betekenis, mede verstaan de situatie waarin Vital Solutions of een door haar ingeschakelde derde redelijkerwijs niet in staat geacht kan worden de Overeenkomst uit te voeren, bijvoorbeeld wegens ziekte. Voorts zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin Vital Solutions wordt geconfronteerd met een annulering, niet-tijdige nakoming of andersoortige tekortkoming in de nakoming van een ten behoeve van de Overeenkomst ingeschakelde derde of leverancier met betrekking tot de door of krachtens die derde te leveren zaken of diensten. In het bijzonder zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin Vital Solutions zich geconfronteerd ziet met een storing in enig communicatie- of elektriciteitsnetwerk.
7. Vital Solutions zal Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een overmachtssituatie, waarna in onderling overleg het vervolg van de uitvoering van de Overeenkomst zal worden bepaald.
8. Indien de overmachtssituatie die nakoming door Vital Solutions verhindert langer dan drie maanden aanhoudt, dan wel indien zulks redelijkerwijs valt te verwachten, is Vital Solutions gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. De schade voortvloeiende uit deze tussentijdse beëindiging komt in dat geval niet voor vergoeding door Vital Solutions in aanmerking.

Artikel II: Niet-toerekenbare tekortkoming

1. In geval van overmacht van Vital Solutions zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Vital Solutions onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan Vital Solutions kan worden toegerekend.



Vital Solutions

2. Indien de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Alsdan is opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

1. Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door Vital Solutions opgesteld document, blijft dat recht bij Vital Solutions rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door Vital Solutions opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij Vital Solutions rusten. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

Artikel 13: Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van Vital Solutions is het Reglement Bescherming Persoonsgegevens van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt.



Vital Solutions

2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.
3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaar makende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
5. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

Artikel 14: Software gebruik, de ontwikkeling en wijziging

1. Software: Het (softwarematig) vitaliteitsplatform van Qiek B.V. alwaar Vital Solutions diverse vitaliteitsinzichten en -tools alsmede overige diensten, waaronder een webshop, aanbiedt, inclusief de daaraan gelieerde, daaruit voortvloeiende of anderszins daarmee verband houdende onderdelen.
2. Gebruiker is bekend met-en aanvaardt het feit dat de Software van Qiek B.V. aan ontwikkeling en wijziging onderhevig is en derhalve geen statisch bestaan leidt. Qiek B.V. is gerechtigd de Software te wijzigen, daar nieuwe functionaliteit aan toe te voegen of functionaliteit weg te nemen, zulks ten behoeve van een meer doelmatige-, efficiënte-, aantrekkelijke of anderszins economisch verantwoorde exploitatie.
3. Voorafgaand aan het eerste gebruik van de Software, wordt aan iedere Gebruiker een elektronisch exemplaar van de Algemene Voorwaarden van Qiek B.V. ter beschikking gesteld. Qiek B.V. biedt derden de mogelijkheid om via de Software hun diensten aan te bieden, bijvoorbeeld door middel van de Webshop of door verwijzing naar (medische) dienstverleners. Deze diensten worden echter geheel zelfstandig en derhalve niet in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verricht. Vital Solutions biedt enkel het platform aan voor het aanbod-en de afname van dergelijke diensten en wordt derhalve nimmer partij bij aldus ontstane Overeenkomsten of rechtsverhoudingen.
4. Qiek B.V. verwijst in de Software naar informatie van derden. Vital Solutions staat nimmer in voor de juistheid-of volledigheid van deze informatie.



Vital Solutions

5. Vital Solutions spant zich in teneinde de bereikbaarheid en werking van de Software zo veel mogelijk te waarborgen. Vital Solutions is hierbij echter afhankelijk van Qiek B.V. en kan derhalve niet garanderen dat de Software altijd ongestoord functioneert. Daarnaast dient de Software periodiek te worden onderhouden, gedurende welk onderhoud de Software mogelijk niet bereikbaar zal zijn. Gebruiker is bekend met voorgaande en aanvaardt periodiek onderhoud en incidentele storingen in de werking van de Software. Gebruiker komt ter zake geen recht op schadevergoeding toe.

Artikel 15: Niet-overname personeel

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Vital Solutions of door Vital Solutions ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van Vital Solutions.
2. Per overtreding van artikel 14 lid 1 is opdrachtgever aan Vital Solutions een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door Vital Solutions direct voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.

Artikel 16: Duur en beëindiging overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Vital Solutions haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, tenzij anders schriftelijk is overeen gekomen.



Vital Solutions

2. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
 - a. de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
 - b. de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
 - c. de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.
3. Overgang van onderneming of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 17: Slotbepalingen

1. Behoudens schriftelijk toestemming van Vital Solutions is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming Vital Solutions niet op onredelijke gronden zal onthouden.
2. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal Vital Solutions nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere rechtsverhouding tussen Vital Solutions en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die in verband met overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te [Groningen](#).